

| | | |
|---|----------------------------------|--|
|  | <h2>Política de Privacidade</h2> | Nº DOCUMENTO CORP.PRIV.POL.002 |
| | | DATA DE EMISSÃO 20/02/2021 |
| | | VERSÃO 02 |
| | | PÁGINA 1 / 13 |

Considerações Iniciais

A Política de Privacidade do Grupo Patense (“Política”) foi criada para demonstrar o compromisso do Grupo Patense (aqui referida como “Grupo”, “nós” ou “nosso”), com a segurança e a privacidade das informações coletadas dos nossos usuários, sendo estes os titulares dos seus dados pessoais (“Titular”, “Usuário” ou simplesmente “você”).

A Política esclarece as condições gerais de coleta, uso, armazenamento e demais formas de tratamento e proteção de dados pessoais no nosso site, em conformidade com a legislação brasileira atualmente em vigor em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais no Brasil, incluindo, mas não se limitando, à Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 e Decreto nº 8.771, de 11 de maio de 2016 (“Marco Civil da Internet”) e à Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”).

Para efeitos desta Política, a Patense é qualificada como empresa Controladora, uma vez que armazena as suas informações pessoais, competindo a ela as decisões referentes ao tratamento dos seus dados pessoais que por ela forem coletados. Para manter um contato direto com você, foi designado pela Patense um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais para administrar um canal de comunicação. Se você tiver quaisquer dúvidas relacionadas às atividades de tratamento de dados pessoais sob nossa responsabilidade ou questionamentos e comentários referentes à presente Política, por favor envie um e-mail para lgpd@patense.com.br, aos cuidados de Denise Vilaça (“Encarregado”).

Ao utilizar o nosso site, você manifesta de maneira livre, informada, inequívoca, expressa e integral a sua concordância com esta Política. [Recomendamos a sua leitura atenta.](#)

| | | |
|---|----------------------------------|--|
|  | <h1>Política de Privacidade</h1> | Nº DOCUMENTO CORP.PRIV.POL.002 |
| | | DATA DE EMISSÃO 20/02/2021 |
| | | VERSÃO 02 |
| | | PÁGINA 2 / 13 |

Sumário

| | |
|--|----|
| 1. Objetivo | 3 |
| 2. Abrangência | 3 |
| 3. Definições | 3 |
| 4. Diretrizes | 4 |
| 5. Informações que coletamos | 5 |
| 6. Base legal para o tratamento dos dados pessoais | 6 |
| 7. Finalidade da Coleta de Dados | 6 |
| 8. Compartilhamento de dados pessoais | 7 |
| 9. Direitos dos titulares de dados pessoais | 7 |
| 10. Como armazenamos e tratamos os dados pessoais | 8 |
| 11. Transferência Internacional de Dados Pessoais | 9 |
| 12. Tempo de retenção das informações | 9 |
| 13. Prazo e alterações | 10 |
| 14. Política de Comunicação | 10 |
| 15. Conexões (links) a outros sites | 11 |
| 16. Responsabilidades | 11 |
| 17. Sanções | 12 |
| 18. Anexos | 12 |
| 19. Referências | 12 |
| 20. Disposições Finais..... | 12 |
| 21. Histórico de revisões | 13 |

| | | |
|---|----------------------------------|--|
|  | <h1>Política de Privacidade</h1> | Nº DOCUMENTO CORP.PRIV.POL.002 |
| | | DATA DE EMISSÃO 20/02/2021 |
| | | VERSÃO 02 |
| | | PÁGINA 3 / 13 |

1. Objetivo

Esta Política visa informar e esclarecer como o Grupo Patense trata os seus dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709, de 2018 ou, simplesmente, LGPD) e com as leis aplicáveis à privacidade, sigilo e à proteção dos dados pessoais.

2. Abrangência

A presente Política aplica-se a todos os usuários do nosso site, sendo coletados os seus dados pessoais sempre que você:

- Visitar ou interagir no site da Patense;
- Entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento.

3. Definições

3.1. Dado pessoal: informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, qualquer informação que permita identificar, direta ou indiretamente um indivíduo é considerada um dado pessoal. Exemplos: nome, RG, CPF, gênero, data e local de nascimento, número do telefone, endereço residencial, endereço eletrônico (e-mail), dados de localização via GPS, placa de automóvel, imagem fotográfica ou computacional, cartão bancário, etc.

3.2. Dados considerados sensíveis - aqueles relativos à sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, saúde ou orientação sexual, bem como dado genético.

3.3. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais: também conhecido como *Data Protection Officer* ou DPO, é o profissional responsável por atuar como canal de comunicação entre o Grupo Patense, os Titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Um dos seus objetivos é garantir que o Grupo Patense esteja em conformidade com as leis e normas relativas à privacidade e proteção de Dados Pessoais.

3.4. Terceiros: refere-se, mas não está limitado, a toda e qualquer pessoa física ou jurídica que nós nos relacionemos ou venhamos a nos relacionar, prestador de serviços, fornecedor, consultor, parceiro, terceiro contratado ou subcontratado.

3.5. Titular: é a pessoa física a quem se referem os Dados Pessoais.

| | | |
|---|----------------------------------|--|
|  | <h2>Política de Privacidade</h2> | Nº DOCUMENTO CORP.PRIV.POL.002 |
| | | DATA DE EMISSÃO 20/02/2021 |
| | | VERSÃO 02 |
| | | PÁGINA 4 / 13 |

3.6. Tratamento de Dados Pessoais significa qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com dados pessoais.

4. Diretrizes

- Proteger os dados que coletamos e utilizamos, zelando pelo tratamento ético, transparente e responsável dos seus dados pessoais em todo o seu ciclo de vida.
- Garantir a integridade e a confidencialidade dos dados coletados e fortalecer os mecanismos de proteção contra: uso indevido, tentativas de acesso não autorizados, fraudes, danos, sabotagens e roubos, evitando a ocorrência de incidentes.
- Tratar os dados pessoais necessários para as atividades vinculadas à atuação do Grupo Patense, sempre observando as legislações e as boas práticas de mercado.
- Armazenar os dados pessoais pelo período necessário, de acordo com a finalidade para a qual estão sendo tratados e para o cumprimento de obrigações contratuais, legais e regulatórias.
- Não autorizar o tratamento de dados para fins discriminatórios abusivos ou ilícitos.
- Disseminar em todo o Grupo Patense a cultura de sigilo, privacidade e proteção dos dados por meio de treinamentos aos colaboradores e outras formas de conscientização que contemplem ações educativas voltadas para todas as empresas do Grupo, nossos parceiros, fornecedores e qualquer terceiro que tenha vínculo com o Grupo Patense.
- Adotar procedimentos para prevenir, detectar e responder a incidentes de segurança que envolvam dados pessoais de usuários.
- Mapear processos relacionados ao tratamento de dados pessoais e adotar mecanismos de mitigação de riscos.
- Assegurar o cumprimento de normas legais e regulatórias e das boas práticas de governança referentes à proteção de dados pessoais.
- Implementar o processo de Due Diligence de fornecedores e prestadores de serviços, com foco na privacidade e proteção de dados pessoais, para que as normas aplicáveis sejam cumpridas e

| | | |
|---|----------------------------------|--|
|  | <h2>Política de Privacidade</h2> | Nº DOCUMENTO CORP.PRIV.POL.002 |
| | | DATA DE EMISSÃO 20/02/2021 |
| | | VERSÃO 02 |
| | | PÁGINA 5 / 13 |

para identificar eventuais fragilidades operacionais que possam ocasionar riscos aos titulares de dados e ao Grupo Patense.

- Respeitar a sua decisão em relação ao uso de seus dados pessoais nas situações em que o Grupo Patense solicitar o seu consentimento, com possibilidade de você optar por cancelar o consentimento concedido, onde será finalizado os tratamentos realizados e mantido o armazenamento no Grupo enquanto houver hipótese legal que o autorize, nos termos da LGPD.

5. Informações que coletamos

5.1. Importante: Você não é obrigado a nos conceder suas informações, entretanto, sem conceder certas informações quando estas forem solicitadas, não lhe será permitido o acesso a algumas funcionalidades. Além dos dados que você nos informa, sempre que você interagir com o nosso site, o grupo Patense coletará informações de forma automática. Tais informações geralmente não são identificáveis, porém, quando combinadas com outros dados geram a capacidade de se associar a você, e será tratado pelo Grupo Patense como dado pessoal.

5.2. A natureza e a finalidade dos dados pessoais que coletamos diferem de acordo com a área do site acessada (por exemplo, se você está entrando em contato conosco ou simplesmente é um visitante do site do Grupo Patense).

5.3. Nos limites permitidos pela legislação aplicável, o Grupo Patense poderá tratar os seguintes dados pessoais que por você nos forem informados:

5.3.1. Informações de contato: nome, telefone, endereço, cidade e endereço de e-mail.

5.3.2. Conteúdo do usuário: conteúdo de comunicações, sugestões, perguntas, comentários, feedback e outras informações que você nos envia, que nos fornece quando entra em contato conosco.

5.4. Conforme anteriormente informado, o Grupo Patense poderá coletar automaticamente as informações listadas abaixo, mesmo que você tenha apenas acessado o nosso site:

5.4.1. Cookies e tecnologias semelhantes: de acordo com a nossa Política de Cookies.

- **Note que os dados pessoais listados acima serão coletados pela Patense e posteriormente tratados somente conforme necessário para atingir as finalidades aqui previstas.**

| | | |
|---|----------------------------------|--|
|  | <h2>Política de Privacidade</h2> | Nº DOCUMENTO CORP.PRIV.POL.002 |
| | | DATA DE EMISSÃO 20/02/2021 |
| | | VERSÃO 02 |
| | | PÁGINA 6 / 13 |

5.5. Não coletamos, armazenamos ou de outra forma tratamos intencionalmente dados pessoais excessivos ou desnecessários para a prestação dos nossos serviços e utilização do nosso site, dados considerados sensíveis e dados de menor de idade sem o consentimento do seu responsável. Em função disso, pedimos que você se abstenha de compartilhá-los conosco. Se ficarmos cientes que houve a coleta e o tratamento inadvertido destes dados, estes serão apagados dos nossos registros.

6. Base legal para o tratamento dos dados pessoais

6.1. A classificação da base legal dos dados armazenados e processados pelo Grupo Patense listados na Seção 5 ocorre mediante análise do contexto específico em que os coletamos.

6.2. Os dados tratados pela Patense tendem a ser coletados somente:

- a) Com o seu consentimento;
- b) Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- c) Para o exercício regular de direitos em processo judicial;

6.3. Quando o processamento dos dados pessoais está de acordo com os interesses legítimos do Grupo Patense, sempre com atenção aos seus interesses relacionados à proteção de dados ou liberdades e direitos fundamentais. Também haverá a necessidade de processamento de seus dados para proteger seus interesses ou de terceiros.

7. Finalidade da coleta de dados

7.1. A coleta das informações tem como objetivo único e exclusivo a manutenção e o aprimoramento dos serviços disponibilizados para oferecer uma melhor experiência para você. Desta forma, conforme necessário, as informações coletadas serão utilizadas para os seguintes propósitos:

- a) Permitir que você acesse o site do Grupo Patense;
- b) Atender aos seus eventuais questionamentos, solicitações de informações sobre o site do Grupo Patense, fale conosco e canal de denúncias;
- c) Repasse de suas informações a parceiros de negócios e provedores de conteúdo, quando legalmente autorizado e para atingir a finalidade específica;
- d) Melhorar o nosso site;
- e) Personalizar e customizar a sua experiência em nosso site;
- f) Desenvolver novos produtos e serviços;

| | | |
|---|----------------------------------|--|
|  | <h2>Política de Privacidade</h2> | Nº DOCUMENTO CORP.PRIV.POL.002 |
| | | DATA DE EMISSÃO 20/02/2021 |
| | | VERSÃO 02 |
| | | PÁGINA 7 / 13 |

- g) Repasse a autoridades governamentais quando a solicitação se der por meio de intimações, ordens judiciais ou outros processos legais para estabelecer ou exercer nossos direitos legais ou proteger nossa propriedade; para nos defendermos de reivindicações legais ou conforme exigido por lei;
- h) Enviar a você mensagens promocionais, marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião dos nossos serviços, ou de nossos parceiros;
- i) Investigar, impedir ou adotar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeita de fraude ou situações que envolvam ameaças em potencial à segurança física e tecnológica de qualquer pessoa, empresas parceiras, do Grupo Patense, ou se de outra maneira exigido legalmente, nos limites permitidos pela legislação aplicável.

8. Compartilhamento de dados pessoais

8.1. Quando necessário para atingir as finalidades descritas na Seção 7, o Grupo Patense poderá compartilhar seus dados pessoais com os terceiros listados abaixo, visando a correta prestação dos serviços ofertados, a segurança de armazenamento dos seus dados pessoais e uma melhor experiência junto ao Grupo Patense. Sempre que efetuado, o compartilhamento de dados será realizado dentro dos limites e propósitos do nosso negócio, em conformidade com a finalidade do tratamento dos dados pessoais e de acordo com o que autoriza a legislação aplicável. Dessa forma, os seus dados poderão ser compartilhados com:

- a) Plataformas e ferramentas de software de terceiros para fins de gestão da prestação dos serviços ofertados pelo Grupo Patense;
- b) Prestadores de serviços de computação, tecnologia da informação e empresas prestadoras de serviços com foco em garantir a segurança da informação dentro do site do Grupo Patense;
- c) Empresas de marketing e publicidade;
- d) Autoridades fiscais e órgãos governamentais, policiais, públicos e judiciais com o propósito de responder a denúncias, investigações, medidas judiciais e processos judiciais; bem como cumprir com obrigações legais, regulatórias e fiscais.

9. Direitos dos titulares de dados pessoais

9.1. Na forma e nos limites da legislação aplicável, você, na qualidade de titular de dados pessoais, poderá entrar em contato conosco para exercer seus direitos, de modo a requerer:

- a) a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;

| | | |
|---|----------------------------------|--|
|  | <h2>Política de Privacidade</h2> | Nº DOCUMENTO CORP.PRIV.POL.002 |
| | | DATA DE EMISSÃO 20/02/2021 |
| | | VERSÃO 02 |
| | | PÁGINA 8 / 13 |

- b) o acesso aos seus dados;
- c) a correção de seus dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados que sejam desnecessários, excessivos, ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação aplicável;
- e) a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;
- f) a eliminação dos seus dados pessoais, exceto nas hipóteses previstas na legislação aplicável, para exercícios de direitos atinentes ao Grupo Patense e para o cumprimento de exigências legais;
- g) a informação das entidades públicas e privadas com as quais o Grupo Patense compartilhou seus dados;
- h) a informação sobre a possibilidade de você não fornecer consentimento e sobre as consequências da sua negativa;
- i) a revogação do seu consentimento, quando você tiver nos fornecido, resguardado o interesse público que possa justificar a continuidade do tratamento ou a existência de outra base legal que autorize; e
- j) a oposição a qualquer tratamento de dados pessoais com fundamento em uma das hipóteses em que seu consentimento é dispensado, desde que tenha ocorrido o descumprimento ao disposto na legislação aplicável e resguardado o interesse público que possa justificar a continuidade do tratamento.

9.2. O seu requerimento poderá ser feito gratuitamente através do nosso site, disponível em www.patense.com.br. Analisaremos seu pedido e o atenderemos com a maior brevidade possível, considerando os prazos e os termos previstos na legislação aplicável. Caso não seja possível atender imediatamente a sua requisição, indicaremos as razões de fato e de direito que nos impedem.

9.3. A Patense não se responsabiliza pela correção, veracidade, autenticidade, completude e atualização dos dados prestados pelo Titular, nem mesmo pelo eventual uso indevido de informações por ele publicadas ou por fraudes decorrentes da violação de senhas pessoais.

9.4. É de sua exclusiva responsabilidade prestar unicamente informações corretas, verdadeiras, autênticas, completas e atualizadas.

10. Como armazenamos e tratamos os dados pessoais

| | | |
|---|----------------------------------|--|
|  | <h2>Política de Privacidade</h2> | Nº DOCUMENTO CORP.PRIV.POL.002 |
| | | DATA DE EMISSÃO 20/02/2021 |
| | | VERSÃO 02 |
| | | PÁGINA 9 / 13 |

10.1. O Grupo Patense mantém em ambiente controlado e de segurança os dados pessoais coletados visando atender finalidades específicas, conforme exposto na Seção 7. Os dados pessoais coletados são mantidos em sigilo, com controle estrito de acesso, mediante mecanismos de autenticação.

10.2. O Grupo Patense adota medidas de segurança, técnicas e administrativas, para manter em segurança todos os dados armazenados. Especificamente com relação aos dados coletados através do nosso site eles são armazenados, tratados e protegidos mediante as melhores práticas de hospedagem, processamento, backup e criptografia, de acordo com a sua respectiva criticidade.

10.3. Mesmo assim, o Titular deve ter ciência que nenhum sistema de segurança na Internet é garantido contra invasões indesejadas, sendo que o compromisso do Grupo Patense se limita à adoção de medidas de proteção recomendáveis de acordo com o atual estado da técnica.

11. Transferência Internacional de dados pessoais

11.1. O Grupo Patense poderá transferir alguns de seus dados pessoais a prestadores de serviços e parceiros localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem. Quando seus dados pessoais forem transferidos para fora do Brasil pelo Grupo Patense, adotaremos medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos das legislações aplicáveis de proteção de dados, incluindo por meio da celebração de contratos apropriados de transferência de dados com terceiros, quando necessário.

12. Tempo de retenção das informações

12.1. Armazenamos e mantemos suas informações: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse do Grupo Patense, conforme o caso; (iv) pelo tempo necessário para resguardar o exercício regular de direitos do Grupo Patense em processo judicial, administrativo ou arbitral. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

12.2. O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- a) Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Titular foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal

| | | |
|---|----------------------------------|--|
|  | <h2>Política de Privacidade</h2> | Nº DOCUMENTO CORP.PRIV.POL.002 |
| | | DATA DE EMISSÃO 20/02/2021 |
| | | VERSÃO 02 |
| | | PÁGINA 10 / 13 |

finalidade;

- b) Quando o Titular estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer; e
- c) Quando houver uma determinação legal neste sentido.

12.3. Observando o princípio da necessidade, alguns dados encaminhados por meio do nosso site podem ser excluídos dos nossos registros mediante a manutenção de registros de rotina. Não temos a obrigação de armazenar os dados pessoais por tempo indeterminado e nos isentamos de qualquer responsabilidade decorrente ou relacionada à destruição destes dados pessoais.

12.4. Havendo o término do tratamento de seus dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, eles serão eliminados do banco de dados do Grupo Patense. Caso não seja possível a eliminação em um primeiro momento, os dados serão armazenados com segurança e isolados de qualquer processamento posterior, até que a eliminação seja possível.

13. Prazo e alterações da política

13.1. O nosso site, no todo ou em cada uma das suas abas e seções, podem ser encerradas, suspensas ou interrompidas unilateralmente pelo Grupo Patense, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, caso em que informaremos onde serão disponibilizadas as informações delas constantes, cujo acesso seja seu direito em conformidade com a legislação em vigor.

13.2. A presente Política de Privacidade poderá vir a ser atualizada ou alterada a qualquer tempo, sendo as alterações informadas com destaque em nosso site.

14. Política de Comunicação

Nós buscamos evitar o envio de e-mails não solicitados, restringindo as comunicações com você a assuntos que sejam relevantes ou do seu específico interesse.

Quando você realiza o envio de informações através do nosso site, podemos contatá-lo através dos meios de comunicação ali informados.

| | | |
|---|----------------------------------|--|
|  | <h2>Política de Privacidade</h2> | Nº DOCUMENTO CORP.PRIV.POL.002 |
| | | DATA DE EMISSÃO 20/02/2021 |
| | | VERSÃO 02 |
| | | PÁGINA 11 / 13 |

Se você preferir não receber mais nossas informações referentes ao Grupo Patense, você pode solicitar seu descadastramento através do link de cancelamento de inscrição contido no próprio e-mail ou na mensagem recebida, ou desmarcar a opção que autoriza o envio de e-mails e mensagens promocionais (*opt out*) presente na sua página de cadastro.

Você deve ter ciência de que diversos fraudadores tentam se valer de marcas com tradição para obter informações pessoais como senhas e dados financeiros. O Grupo Patense **NUNCA IRÁ SOLICITAR SUA SENHA E/OU DADOS FINANCEIROS ATRAVÉS DE E-MAIL OU CONTATO TELEFÔNICO. NO CASO DE QUALQUER OUTRA ATITUDE SUSPEITA, ENCAMINHE SUA DÚVIDA OU ALERTA POR E-MAIL PARA denise.vilaca@patense.com.br.**

15. Conexões (links) a outros sites

15.1. Nosso site pode conter links ou frames de outros sites. Esses links ou frames buscam proporcionar benefícios adicionais aos conteúdos e serviços oferecidos ao Usuário.

15.2. Esclarecemos que a inclusão desses links em nosso site não significa que o Grupo Patense tenha conhecimento, concorde ou seja responsável pelo conteúdo de referidos links e frames. É importante ressaltar que nosso objetivo é o de somente disponibilizar links ou frames de empresas idôneas e confiáveis, não sendo o Grupo responsável pelas informações, produtos e serviços obtidos pelo Usuário nos referidos sites, nem tampouco pelas práticas comerciais e políticas de privacidade adotadas por essas empresas, não podendo o Grupo Patense ser responsabilizado por eventuais perdas e danos ou lucros cessantes sofridos em razão da utilização desses recursos.

15.3. Na medida em que os sites vinculados não fazem parte do site do Grupo Patense, nós não controlamos, recomendamos ou endossamos esses sites e seus conteúdos, produtos, serviços, políticas e suas práticas de privacidade; não temos acesso aos seus dados pessoais coletados e tratados por eles e às suas políticas de publicidade, cookies e termos de uso. Dessa forma, recomendamos a sua leitura atenta a estes documentos de sites terceiros.

15.4. Ao utilizar os nossos serviços, você concorda e aceita os termos aqui dispostos.

16. Responsabilidades

16.1. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (*Data Protection Officer* ou DPO)

| | | |
|---|----------------------------------|--|
|  | <h2>Política de Privacidade</h2> | Nº DOCUMENTO CORP.PRIV.POL.002 |
| | | DATA DE EMISSÃO 20/02/2021 |
| | | VERSÃO 02 |
| | | PÁGINA 12 / 13 |

- Assegurar que o Grupo Patense esteja em conformidade com os regulamentos globais de privacidade de dados, estabelecendo o padrão e protegendo as informações dos usuários por meio de práticas e padrões éticos.
- Atuar como canal de comunicação entre o Grupo Patense, os titulares dos dados e a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados).
- Aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências;
- Receber comunicações da ANPD e adotar providências;
- Orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais;

17. Sanções

Não aplicável.

18. Anexos

Não aplicável.

19. Referências

- Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 e Decreto nº 8.771, de 11 de maio de 2016 (“Marco Civil da Internet”).
- Política de Cookies.

20. Disposições finais

20.1. Esta política está alinhada às demais políticas das empresas do Grupo Patense.

20.2. Esta política pode ser desdobrada em outros documentos normativos específicos, sempre alinhados aos princípios e diretrizes aqui estabelecidos.

20.3. Esta política deverá seguir e respeitar todas as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018, se aplicável, e as normas internas a ela vinculada.

20.4. Esta política deve ser revisada sempre que necessário e mediante a realidade do grupo Patense.

| | | |
|---|----------------------------------|--|
|  | <h2>Política de Privacidade</h2> | Nº DOCUMENTO CORP.PRIV.POL.002 |
| | | DATA DE EMISSÃO 20/02/2021 |
| | | VERSÃO 02 |
| | | PÁGINA 13 / 13 |

21. Histórico de Revisões

| Data | Nº Versão | Item revisado | Descrição da revisão |
|------------------|---------------------|---------------|---|
| 11/02/2021 | 00 | | Elaboração da política |
| 04/03/2022 | 01 | Geral | Revisão da política |
| 25/10/2023 | 02 | Geral | Colocação no modelo padrão de governança |
| Emissor | Nome | | Função |
| | Denise R Vilaça | | Coordenadora de Gov. Corporativa e Compliance |
| Revisor | Nome | | Função |
| | Poliana C Gonçalves | | Assistente de Gov. Corporativa |
| Aprovador | Nome | | Função |
| | Denise R Vilaça | | Coordenadora de Gov. Corporativa e Compliance |